Equipo requiere instalación calificada SI X NO___	CERTIFICADO DE GARANTÍA	
	FV#/1R: RM-12563	Fecha: 18 de Diciembre de 2025

CLIENTE: MET GROUP S.A.S.	NIT: 816004942
EQUIPO: REFRIGERADOR HORIZONTAL 1 PTA	SERIAL: 110000DUK240605240800433
REFERENCIA: DUC29R	DESCRIPCION: 1 TERMOMETRO, 4 GANCHOS, 1 BANDEJA, MANUAL.

Usted acaba de adquirir un producto de excelente calidad que ha sido revisado en funcionamiento por nuestro personal.
Alineándonos al Estatuto del consumidor, procederemos con la reparación como garantia para dejar el equipo en condiciones operativas de fábrica, en caso de que la falla sea recurrente se procedera de acuerdo a dicho estatuto teniendo en cuenta el diagnóstico por parte de servicio técnico. Nuestros asesores y consultores están dispuestos a guiarlo en su compra para que adquiera el equipo que realmente se ajuste a sus necesidades. Pallomaro ha dispuesto en su plataforma de venta en linea los manuales de los equipos los cuales le ayuden en el conocimiento y manejo del mismo link: https://tienda.pallomaro.com/
La garantía comienza a contarse desde el momento de la entrega del equipo e incluye los repuestos y la mano de obra que se requieran durante su vigencia.
Para los equipos por fuera de las sucursales se cobraran los viáticos de desplazamiento del técnico, estadía y tiempo de viaje del técnico.
El transporte de los equipos que se traigan a nuestras instalaciones y devuelvan al cliente para reparación serán asumidos por el comprador.
El cliente asume la responsabilidad de enterarse del correcto manejo y mantenimiento del equipo, los cuales pueden solicitarse por escrito a Pallomaro.
En ningún caso Pallomaro aceptara responsabilidad por daños indirectos o lucro cesante causados por daños en el equipo.
Este documento debe presentarse junto con la garantía.
La garantía aplica solamente para equipos nuevos, de fabricación y outlet. **CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTIA:** *Instalación incorrecta o falta de calibración en el proceso de Instalación
*Funcionamiento del equipo en condiciones diferentes a las especificadas tales como: diferente voltaje, variación en presione, uso de suministros no autorizados, mal uso del equipo, falta de aseo y mantenimiento, malas condiciones de trabajo y ambientales, golpes y sobrepesos, etc.
*Desgaste natural de piezas y componentes como rodamientos, filtros, lubricantes, cuchillas, empaques, correas, etc.
*Daños causados por reparaciones efectuadas por terceros o averías por animales.
*Daños en partes eléctricas y electrónicas.

FECHA REVISION: 23 de Diciembre de 2025 a las 16:56	TECNICO QUE REVISA: EIMAR PINILLO	GARANTIA: Garantia Un (1) Año

CARACTERISTICA	SI	CARACTERISTICA	SI	CARACTERISTICA	SI
LLEVA REGULADOR:		REPUESTOS/ACCESORIOS:	X	PARTE HIDRAULICA OK:	
LLEVA CATÁLOGO:	X	PARTE ELECTRICA OK:	X	PARTE MECANICA OK:	X
ENSAYÓ CON PRODUCTO:		PARTE DE GAS OK:		SISTEMA VAPOR OK:	

SISTEMA ELECTRICO:	110V: X	220V:	TRIFASICO:	BIFASICO:	SISTEMA GAS:	NATURAL:	PROPANO:

CONDICIONES PARA UNA BUENA INSTALACIÓN:
*Leer completamente el respectivo manual, el cual también podrá descargarse a través de nuestra página www.pallomaro.com
*Que sea realizada por personal calificado y certificado
*Verificar previamente las condiciones de trabajo del equipo, tales como Nivelación, ventilación, extracción, presiones, tensiones, etc.
*Instalar todas las fuentes de poder del equipo a las respectivas redes eléctricas, hidráulicas, desagües, gas, etc.
*Utilizar materiales certificados dentro de los rangos establecidos por el fabricante y por nuestra norma legal vigente.
*Verificación y puesta en marcha del equipo para asegurar su correcto funcionamiento.
*Calibrar el equipo y ajustarlo dentro de los parámetros establecidos por el fabricante.
*Finalmente realizar las respectivas pruebas con producto y transmitir al operario las recomendaciones de manejo, cuidados y limpieza.

En ventas Outlet, Pallomaro me informa que la instalación de este equipo requiere de personal, materiales y herramientas certificadas.NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL EQUIPO:_____ FECHA Y HORA:_____
OBSERVACIONES DE ENTREGA:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____